


נציב קבילות סטודנטים	 WEIZMANN INSTITUTE OF SCIENCE מדרשת פיינברג
קטגוריה: אתיקה, התנהלות ומשמעת	
נוצר ע"י: גילי ויינר	
עודכן: 10 בדצמבר, 2023	

נוהל קבילות סטודנטים

כללי


1. מטרת נוהל זה להסדיר את מינוי נציב קבילות הסטודנטים (להלן: "הנציב") במדרשת פיינברג (להלן: "המדרשה"), שמכויותיו, דרכי פעולתו ואת חובת שיתוף הפעולה עם הנציב מצד כל יחידות המדרשה.
2. בנוהל זה, למונחים הבאים המשמעויות הבאות:
 - 2.1. סטודנט: סטודנט/ תלמיד; פוסט-דוקטורנט; סטודנט/ תלמיד אורח;
 - 2.2. לימודים: לימודים לרבות כסטודנט אורח;

מינוי

3. הנציב הינו סמכות עצמאית, אובייקטיבית ובלתי תלויה.
4. הנציב ימונה על ידי דיקן המדרשה ויהיה בדרגת פרופ' מן המניין.
5. הנציב ימונה לתקופת כהונה של 3 שנים, ולא יכהן תקופה העולה על 6 שנים רצופות.
6. הנציב לא יברר קובלנה בנסיבות שבהן קיים חשש ממשי להימצאותו במצב של ניגוד עניינים או אם כבר גיבש דעה או קיבל החלטה אחרת ביחס לאותה קובלנה. במקרים שבהם נבצר מן הנציב לברר קובלנה הוא יודיע על-כך לדיקן, שימנה אדם אחר, שכשיר להתמנות כנציב לבירור הקובלנה.

סמכויות

7. הנציב יטפל בקובלנות שתוגשנה על ידי סטודנטים במדרשה ועל-ידי מועמדים ללימודים במדרשה (להלן: "מועמדים") בעניינים אקדמיים, או מנהליים אישיים, אשר המתלונן טוען לגביהם שלא טופלו כראוי על ידי הנוגעים בדבר.
8. ככלל, הנציב יטפל בקבילות בהן, לפי התרשמותו, מוצו כל האפשרויות הפניה ליחידות הנוגעות בדבר, ואולם לנציב שמורה הסמכות להיענות לקבילתם של סטודנטים או מועמדים ולהתחיל בבירור קבילה בטרם מוצו אפשרויות פניה כאמור, וזאת כאשר, לדעת הנציב, הנסיבות מצדיקות זאת.
9. הנציב יודא כי נשמרות זכויות הסטודנטים והמועמדים, בהתאם להוראות הדין ונהלי המדרשה בתנאים מקובלים והוגנים; כי יחידות המדרשה מתנהלות ללא משוא פנים או שרירות לב, תוך הפעלת כללי מנהל תקין; כי נשמרת סביבת לימודים ראויה תוך הקפדה על כבוד האדם על היבטיו השונים ובפרט שמירה על יחס בינאישי ושיח מכבדים, כיבוד היכולות המקצועיות של הסטודנטים, מתן יחס הולם, ומתן אפשרות ראויה לסטודנטים למצות את מלוא יכולותיהם וכישוריהם הלימודיים והמדעיים בתנאים מקובלים והוגנים.
10. הנציב לא יעסוק בנושאים המסורים לסמכותה של הממונה למניעת הטרדה מינית, ואם הוגשה לו קובלנה שבתחום סמכותה של הממונה למניעת הטרדה מינית, יעבירה לטיפול ופנה אליה את הקובלת.

נציב קבילות סטודנטים	 WEIZMANN INSTITUTE OF SCIENCE מדרשת פיינברג
קטגוריה: אתיקה, התנהלות ומשמעת	
נוצר ע"י: גילי ויינר	
עודכן: 10 בדצמבר, 2023	


11. הנציב לא יעסוק בקובלנות המתבררות בפני גורם מוסמך אחר במכון, לרבות בענייני משמעת, מלגות ומעונות ואינו משמש ערכאת ערעור על החלטותיהם.
12. הנציב רשאי להחליט, לפי שיקול דעתו או במקרים בהם הגורמים הרלוונטים - עליהם מוגשת הקבילה - אינם פועלים במסגרת המדרשה, כי קבילה מסויימת תועבר לטיפולו של מבקר המכון/ נציב התלונות של המכון או ללשכה המשפטית וזאת בין בנוסף ובין במקום בירור הקבילה על ידי הנציב.
13. הנציב יפעל מבחינה מנהלית במסגרת המדרשה ויקבל ממנה את כל השירותים והסיוע האדמיניסטרטיבי הנדרש לו לשם ביצוע תפקידו, הכל תוך שמירה על סודיות.

חובת מתן מענה

14. יחידות המדרשה, ועובדיה מחוייבים לשתף פעולה עם הנציב ולהמציא לבקשתו כל מידע הנדרש לבירור הקבילה.
15. היחידות ישיבו לפניות הנציב ביעילות ובזריזות, ובכל מקרה תוך 7 ימי עבודה מיום פניית הנציב. המענה לנציב יכלול את ההנמקה להחלטת היחידה בעניינם של סטודנטים או מועמדים ללימודים - לפי העניין.

הגשת הקובלנה

16. קובלת/ יגישו את הקובלנה לנציב בכתב באמצעות פניה לדוא"ל Ombudsperson.student@weizmann.ac.il / טופס מקוון שנוסחו מצורף לנוהל זה.
17. במסגרת הקבילה יצינו הפרטים הבאים של הפונה - שם, מספר תעודת הזהות / מס' הדרכון- לפי העניין, מספר הטלפון וכתובת דוא"ל, מה ההליכים הקודמים שנעשו לפי סעיפים 7 ו-8 לעיל והאם יש הליך פתוח או תביעה/ תלונה שהוגשה.
18. הקובלנה תהיה מנומקת, תכלול תיאור מפורט ועובדתי, בלשון ברורה ומכבדת, של השתלשלות העניינים, העוול או הנזק הנטען, הסעד המבוקש ויצורפו אליה, אם אפשר, מסמכים בדבר הפניות הקודמות שבוצעו ליחידות הרלוונטיות וכל מסמך רלוונטי אחר.
19. הקובלנה תוגש, אם אפשר, בסמוך לאחר שהתקבלה החלטה שביניה מוגשת הקבילה.
20. הקובלים רשאים לבקש כי בירור הקבילה מול הגורמים הרלוונטיים, יתבצע בעילום שם, אך הקבילה חייבת להיות מוגשת עם פרטים מזהים. באותם מקרים בהם אין הקובלנה מאפשרת את בירורה ללא זיהוי פרטי הקובלת/ יודיע על כך הנציב לקובלת/ ויקבל את ההסכמה להמשיך את בירור הקובלנה תוך חשיפת הפרטים המזהים. לא ניתנה הסכמת כאמור - יסיים הנציב את טיפולו, בכפוף לאמור בסעיף 28 להלן.
21. כל גורם המעורב בקובלנה ישמור על פרטיותם וזכויותיהם של הקובלים והנילוונים.


נציב קבילות סטודנטים	
קטגוריה: אתיקה, התנהלות ומשמעת	WEIZMANN INSTITUTE OF SCIENCE
נוצר ע"י: גילי ויינר	מדרשת פיינברג
עודכן: 10 בדצמבר, 2023	

בירור הקובלנה והמלצה

22. הנציב יפעל לבירור הקובלנה מול הגורמים הרלוונטיים. הנציב רשאי להעביר עותק מהקובלנה, כפי שהוגשה, לכל הגורמים הרלוונטיים.
23. הנציב רשאי להתנות את בירור הקובלנה בקבלת מלוא החומר הנוגע בדבר מאת הקובל/ת.
24. הנציב רשאי להפגש עם הקובל/ת ובלבד ששיחה כאמור תתקיים בנוכחות נציג/ה נוסף/ת מטעם המדרשה, תתועד ותאושר בחתימת הקובל/ת.
25. מצא הנציב שהקבילה על פניה וכפי שנוסחה הינה חסרת בסיס, הנציב רשאי להודיע לקובל/ת כי אין הוא רואה בסיס להתערבותו.
26. עם סיום בירור הקובלנה יתן הנציב המלצותיו:
- 26.1 מצא הנציב כי קובלנה היא מוצדקת, הוא רשאי להמליץ על תיקון ההחלטה הנוגעת לקובל/ת או כל פיתרון מקובל אחר ולהעביר המלצה זו להחלטת דיקן המדרשה. הנציב רשאי להסתפק בהפניית תשומת ליבה של כל יחידה במדרשה להחלטה או לדרך התנהלות הנראית לו כבלתי הולמת.
- 26.2 הנציב רשאי להמליץ לדיקן המדרשה על שינוי נהלים אשר התבררו במהלך בירור הקבילה כשגויים או לוקים.
27. הנציב רשאי להפנות הכרעה בסוגיות קשות לדיקן המדרשה.
28. הנציב רשאי לפעול על פי מיטב שיקול דעתו לצורך בירור הקובלנה ובכלל זה הוא רשאי: להמשיך בברור תלונה על אף שקובל/ת ביקש למשוך אותה; להפגש עם בעלי תפקידים במדרשה ובלבד שיערך תיעוד של מפגשים אלו; להוסיף להמלצתו סעיפים המיועדים לעיניהם של חלק מהמכותבים, וזאת כתלות בפרטי המקרה משיקולים של צנעת הפרט וכד'
29. הנציב רשאי להביא את פרטי התלונה לידיעת הלשכה המשפטית ולהתייעץ עם הלשכה המשפטית לפי שיקול דעתו.

המלצת נציב

30. המלצת הנציב תשלח לדיקן לא יאוחר מ- 21 ימי עבודה מיום הגשת הקובלנה. במקרים מורכבים, ההמלצה תשלח בתוך 30 ימי עבודה מיום הגשת הקובלנה.
31. הדיקן רשאי להחליט לקבל או לדחות את המלצת הנציב והוא רשאי לדרוש השלמת בירור. החלטת הדיקן לדחות את המלצת הנציב תהיה מנומקת ותינתן תוך זמן סביר.
32. עותק מהמלצת הנציב והחלטת הדיקן יועברו לקובל וליחידה הרלוונטית.
33. החלטת הדיקן תהיה סופית.

נציב קבילות סטודנטים	
קטגוריה: אתיקה, התנהלות ומשמעת	
נוצר ע"י: גילי ויינר	WEIZMANN INSTITUTE OF SCIENCE
עודכן: 10 בדצמבר, 2023	מדרשת פיינברג

דיווחים

34. הנציב ימסור אחת לשנה, ולא יאוחר מסוף הסמסטר הראשון שלאחר השנה האקדמית שאליה מתייחס הדוח, דין וחשבון שנתי אשר יסכם את פעולותיו של הנציב במשך השנה ויכלול את עיקרי הקובלנות וכן את מסקנותיו והמלצותיו, תוך השמטת שמות הנוגעים בדבר.

35. הדיווח השנתי ימסר לדיקן המדרשה ולנשיא המכון עם עותק ללשכה המשפטית. לפי שיקול דעת הנציב ודיקן המדרשה הדוח, או החלקים הרלוונטיים ממנו, יוגשו גם לראשי היחידות הנוגעות בדבר ואשר לגביהן יש לנציב המלצות על שיפור בתיפקוד או שינוי נוהלי העבודה.